

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI JERP CLOUD

Niniejszy regulamin zwany dalej „Regulaminem” określa zasady, zakres i warunki świadczenia usługi jERP Cloud przez Torn Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Joteyki 20, 02-317 Warszawa (dalej zwana: „Torn”) wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000090426, NIP: 5262550833, REGON: 01727445400000.

Regulamin wydany został w oparciu o przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002.144.1204 z późn. zm.), przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964.16.93 z późn. zm.) oraz Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§1 Definicje

Użyte w Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

1. **Klient** - podmiot, który złożył zamówienie, poprzez formularz dostępny na stronie internetowej www.jerp.eu, w formie poczty internetowej, drogą telefoniczną bądź bezpośrednio w siedzibie firmy.
2. **jERP Cloud** - zestaw aplikacji informatycznych umożliwiających automatyczną wymianę danych pomiędzy systemami dostarczanych przez firmę Torn, służące zarządzaniu przedsiębiorstwem poprzez operacje na bazach danych.
3. **Godziny robocze** - godziny 8:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku, wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. **Dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Dane osobowe – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie, której dane dotyczą).
6. Przetwarzanie – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesyłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
7. Administrator – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
8. Zgoda – dowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego

działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.

§2 Wymagania techniczne oraz formalne związane z korzystaniem z Usług jERP Cloud

1. Klientem usługi może być każdy przedsiębiorca prowadzący na terenie polski zarejestrowaną działalność gospodarczą.
2. Aby Usługa mogła być świadczona Klient musi posiadać dowolny system komputerowy z dostępem do Internetu, wyposażony w przeglądarkę internetową zgodną z wymaganiami stawianymi przez program jERP. Lista obsługiwanych przeglądarek dostępna jest na stronie jerp.e

§3 Warunki zawierania oraz rozwiązywania umów o świadczenie Usługi jERP Cloud

1. Do zawarcia umowy o świadczenie Usługi jERP Cloud dochodzi w dniu zaakceptowania przez Torn przesłanego przez Klienta zgłoszenia zapotrzebowania na świadczenie Usługi jERP Cloud. Zaakceptowanie następuje poprzez rozpoczęcia świadczenia Usługi jERP Cloud.
2. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Torn na rzecz Klienta Usługi jERP Cloud, w zakresie i zasadach określonych w niniejszym regulaminie:
 1. dla Klientów jERP Cloud świadczona jest przez czas, który jest uzależniony od posiadania aktywnej usługi.
3. Możliwość zgłaszania klientów Biura do Usługi jERP uzależniona jest od posiadanego przez Biuro pakietu na portalu www.jerp.eu lub innej, która ją zastąpi. Więcej informacji znajduje się na stronie www.jerp.eu
4. Opis funkcjonalności Usługi jERP Cloud dostępne są w formie elektronicznej na stronie www.jerp.eu
5. Każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w razie rażącego naruszenia przez drugą stronę postanowień niniejszej umowy.
6. Każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego.
7. Klient zobowiązuje się wykorzystywać Usługę jERP Cloud jedynie dla potrzeb prowadzonego przez siebie przedsiębiorstwa.

§4 Bezpieczeństwo danych

1. Poufność danych wprowadzonych do Usługi jERP Cloud uzyskana jest dzięki wprowadzaniu silnych haseł, uniemożliwienie nieautoryzowanego wprowadzania danych na serwerze w tym: usuwanie danych, edytowanie danych czy dodawanie nowych danych.
2. Gwarantujemy możliwość eksportu wprowadzonych do systemu danych.

Po przedstawieniu przez klienta wymagań odnośnie eksportu, zostanie przygotowana bezpłatna wycena. Akceptacja wyceny oraz opłacenie faktury zaliczkowej będzie podstawą do przygotowania eksportu danych z systemu jERP Cloud. Eksport danych zostanie wykonany w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania wpłaty zaliczki, chyba, że czas wykonania zostanie inaczej ustalony podczas wyceny prac.

§5 Reklamacje

1. Reklamacje Klienta mogą dotyczyć konkretnych nieprawidłowości w świadczeniu Usługi jERP Cloud.
2. Zgłoszenia będą przyjmowane w następujących formach:
 1. telefonicznie w godzinach roboczych pod numerem telefonu:
 1. w Warszawie 22 668 79 44
 2. w Katowicach 697 831 213
 2. poczty drogą elektroniczną na adres: support@jerp.eu
 3. formularz zgłoszeniowy znajdujący się w stopce strony po prawej stronie, pod hasłem „Zgłoś Błąd”.

§6 Odpowiedzialność Torn

1. Odpowiedzialność firmy Torn wobec Klienta ze wszystkich tytułów wynikających z Umowy, w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, jak również z przepisów prawa, jest ograniczona do 200 zł.
2. Torn nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w świadczeniu Usługi jERP Cloud spowodowanych nie wywiązaniem się ze zobowiązań jakichkolwiek podmiotów trzecich.
3. Odpowiedzialność Torn nie obejmuje szkody polegającej na utracie przez drugą Stronę korzyści, które uzyskałby, gdy szkody nie wyrządzono.
4. Torn nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane brakiem ciągłości świadczenia Usługi jERP Cloud wynikających z winy Klienta.

§7 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Torn Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, 02-317 Warszawa. Dane kontaktowe: tel: +48 22 668 79 44; fax: +48 22 668 99 67; email: torn@torn.com.pl.
2. Pozyskiwane dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Do kategorii zbieranych danych osobowych należą:
 - a. dane podane podczas rejestracji na stronie internetowej w celu skorzystania ze świadczenia Usługi;
 - b. dane gromadzone automatycznie, w tym:
 - dane dotyczące urządzenia z którego następuje logowanie;

- dane dotyczące logowania oraz adres IP;
 - dane o aktywności na stronie;
 - cookies, czyli niewielkie pliki tekstowe przesyłane przez serwer internetowy na twardy dysk Twojego urządzenia. Cookies mogą być wykorzystywane do gromadzenia informacji o dacie i godzinie wizyt, historii przeglądania, preferencjach, oraz nazwie użytkownika.
- c. dane otrzymane od osób trzecich bądź z powszechnie dostępnych źródeł.
4. Podane dane osobowe są przetwarzane:
- a. w celu zawarcia lub wykonania umowy, o której mowa w §3 ust. 1 Regulaminu;
 - b. gdy jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów;
 - c. w celu wypełnienia nałożonych obowiązków prawnych;
 - d. w celu zapewnienia dostępu oraz świadczenia Usług;
 - e. w celu poprawienia wygody korzystania z Usług;
 - f. w celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczenia Usług;
 - g. na podstawie przedstawionej zgody.
5. Usługi nie są skierowane do dzieci poniżej 16 roku życia i nie będą pozyskiwane dane osobowe na ich temat.
6. Klient ma prawo do:
- a. dostępu do swoich danych osobowych, w tym prawo do otrzymania kopii swoich danych osobowych przetwarzanych przez Torn.
 - b. sprostowania swoich danych osobowych, w tym prawo zgłoszenia żądania poprawienia niekompletnych, nieprawdziwych lub nieaktualnych danych osobowych przetwarzanych przez Torn.
 - c. ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, w sytuacji:
 - kwestionowania prawidłowości danych osobowych;
 - przetwarzania danych osobowych niezgodnie z prawem;
 - gdy Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one niezbędne Klientowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, do czasu zweryfikowania przez Administratora, czy posiada nadrzędne i prawnie uzasadnione podstawy do kontynuowania przetwarzania posiadanych danych osobowych.
 - d. usunięcia swoich danych osobowych, w sytuacji:
 - gdy dane osobowe nie są niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub są w inny sposób przetwarzane;
 - gdy Klient wycofa zgodę na przetwarzanie danych osobowych, chyba że istnieje prawna podstawa do kontynuowania przetwarzania danych osobowych przez Administratora;
 - wniesienia sprzeciwu i braku istnienia po stronie Administratora nadrzędnych i prawnie uzasadnionych podstaw do kontynuowania przetwarzania danych osobowych;

- gdy dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - gdy dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie.
- e. sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przetwarzanych w oparciu o przesłankę prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub osoby trzeciej, w związku z istnieniem szczególnej sytuacji Klienta oraz w sytuacji przetwarzania danych osobowych przekazanych Administratorowi w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłania danych osobowych innemu administratorowi, o ile przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany (w systemach informatycznych), a przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody lub przesłanki wykonania umowy o której mowa w §3 ust. 1;
- f. wycofania w każdym dowolnym momencie udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. Realizacja praw o których mowa w ust. 7 powyżej jest z zasady nieodpłatna. Jednakże Administrator jest uprawniony do pobrania opłaty w rozsądnej wysokości, jeśli żądanie Klienta jest w sposób oczywisty nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności przez wzgląd na ustawiczny charakter.
8. Administrator ma prawo powierzyć przetwarzanie danych osobowych podmiotowi trzeciemu, który będzie je przetwarzał w imieniu Administratora. Podmiot trzeci, któremu przekazane zostanie przetwarzanie danych osobowych musi zapewniać wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie chroniło prawa Klientów.
9. Do realizacji celów wskazanych w ust. 4 powyżej, Torn może udostępniać dane osobowe Klientów następującym kategoriom odbiorców:
- a. spółki powiązane;
 - b. podmioty trzecie świadczące usługi;
 - c. dostawcy usług marketingowych i analitycznych;
 - d. organy ścigania, organy nadzorcze i inne.
10. Torn zapewnia aby podmioty o których mowa w ust. 9 powyżej przetwarzali dane osobowe zgodnie z prawem, jedynie do własnych celów i zgodnie z celami o których mowa w ust. 4 powyżej.
11. Torn przekazuje dane osobowe Klientów poza obszar „EOG”, przy czym jedynie do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.
12. Dane osobowe Klientów przechowywane i przetwarzane są na terenie „EOG” jak i poza nim, na odpowiednio zabezpieczonych serwerach, w celu zapewnienia odbiorcom Usług jak najwyższej jakości Usług. Dane osobowe są przechowywane tak długo, jak długo jest to niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w tym w ramach wypełniania obowiązków prawnych, podatkowo – księgowych, sprawozdawczych czy

innych nałożonych na Torn przepisami prawa. Przy określeniu odpowiedniego okresu przetwarzania danych osobowych bierze się pod uwagę charakter przetwarzanych danych osobowych, w tym potencjalne ryzyko niedozwolonego korzystania lub nieuprawnionego ujawnienia, możliwość realizacji celów przetwarzania za pomocą innych środków oraz przepisy prawne w zakresie przetwarzania danych osobowych.

13. Dane osobowe związane z imiennym kontem na stronie internetowej Torn przechowuje przez czas posiadania konta dla celów realizacji świadczonych Usług. Po zamknięciu konta dane osobowe z nim związane są przechowywane w zakresie i przez okres, który jest niezbędny do wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa lub uzasadnionych interesów Torn.
14. Dane osobowe związane z technologią plików cookie są przechowywane przez czas odpowiadający cyklowi życia plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez Klienta.
15. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
16. Niniejszy Regulamin może ulec zmianom, w szczególności na skutek wydania krajowych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

§8 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie oświadczenia skierowane do Torn będą dokonywane przez Klienta w formie elektronicznej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku zmian w regulaminie, Klient ma prawo w terminie 7 dni od daty powiadomienia o zmianie regulaminu, wypowiedzieć umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy wykonawcze wydane na jego podstawie.
4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 25.05.2018 roku.